



Offre de Service

Mise en place du système « Management de la qualité ISO 9001

OBJECTIF :

Un système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001 est essentiel pour garantir l'efficacité et l'amélioration continue des processus au sein de l'entreprise. L'adoption de ce système permettra d'optimiser la satisfaction client et d'améliorer la performance organisationnelle.

ACTIVITÉS :

À titre indicatif, la mission se réalisera en 6 phases selon l'organisation ci-après :

1. Analyse Préliminaire :

Évaluation de l'état actuel du système de management et identification des écarts par rapport aux exigences de la norme ISO 9001.

2. Planification du Projet :

Élaboration d'un plan d'action détaillé pour la mise en œuvre du SMQ, incluant les ressources nécessaires et les délais.

3. Formation et Sensibilisation :

Organisation de sessions de formation pour le personnel afin de garantir une compréhension des exigences de la norme et de l'importance de la qualité.

4. Mise en Œuvre du SMQ :

Assistance dans la documentation des processus, la définition des responsabilités et l'établissement des procédures nécessaires à la conformité ISO 9001.

5. Audits Internes :

Réalisation d'audits internes pour évaluer la conformité du SMQ et identifier les axes d'amélioration avant l'audit de certification.

6. Préparation à l'Audit de Certification :

Accompagnement lors de l'audit de certification, en fournissant un soutien logistique et technique pour répondre aux exigences des auditeurs.

RÉSULTATS :

- Améliorer les performances de l'entreprise en matière de qualité,
- Maîtriser l'organisation de l'entreprise et progresser en continu en intégrant la qualité à toutes les fonctions,
- Anticiper les changements et les besoins des clients,
- Augmenter la réactivité et la performance de l'entreprise dans la satisfaction client,
- Assurer une cohérence globale avec les autres démarches de management.

INDICATEURS D'IMPACT :

- Gestion globale et structurée de la qualité,
- Agir sur les processus pour éviter les non-conformités et améliorer la satisfaction client,
- Fournir un moyen de contrôle sur la performance du système de management de la qualité.